Teclado con Lector de Tarjeta Inteligente KB813 Dell™

Guía del Usuario



Contenido

Introducción Configuración Uso del Teclado Solución de problemas **Especificaciones** Normatividad Certificaciones

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. © 2012 -2015 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibido cualquier tipo de reproducción de este material sin el permiso por escrito de Dell Inc. Marcas comerciales usadas en este texto: Dell y el logotipo de DELL son marcas comerciales de Dell Inc. Microsoft®, Windows® y Windows Vista® son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

nonces contres en la contres e October 2015 Rev.A01 Introducción

Generalidades

Le felicitamos por adquirir su nuevo Teclado con Lector de Tarjeta Inteligente Dell.

Esta guía del usuario fue creada para proporcionarle información que le ayudará a configurar y operar su nuevo teclado con lector de tarjeta inteligente.

El Teclado con Lector de Tarjeta Inteligente Dell se puede usar en sistemas de computadora de escritorio que ejecuten Windows 2000, Windows XP (32/64 bits), Windows Vista (32/64 bits), Windows 7 (32/ bits), Windows 8 (32/64 bits), Windows 10 (32/64 bits), Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Linux Ubuntu, OpenSuse y RedHat.

Este producto puede emplearse para realizar operaciones bancarias, en sistemas de identificación, aplicaciones web seguras y para inicio de sesión seguro.

Si desea obtener más detalles, consulte la sección Funcionalidades.

Configuración

NOTA: Los controladores ya vienen instalados de fábrica cuando el teclado se compra junto con la computadora. Esta sección se incluye en caso de que deba volver a cargar el sistema operativo.

Instalación del Teclado

Conecte el Teclado a cualquier puerto USB de la computadora. El puerto USB que se muestra en el diagrama se encuentra en la parte posterior de la computadora. Es posible que los puertos USB se ubiquen en la parte frontal.



Siga las instrucciones de la sección Instalación del controlador.

Generalidades | Requisitos del Sistema | Funcionalidades

Requisitos del sistema

A fin de instalar y operar adecuadamente su Teclado con Lector de Tarjeta Inteligente Dell, se deberá contar con los siguientes requisitos del sistema:

- Windows 2000, Windows XP (32/64 bits), Windows Vista (32/64 bits), Windows 7 (32/64 bits), Windows 8 (32/64 bits), Windows 10 (32/64 bits), Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Linux Ubuntu, OpenSuse y RedHat.
- CD del Controlador del Teclado con Lector de Tarjeta Inteligente
- Un puerto USB disponible

Funcionalidades

- Lee y escribe en cualquier tarjeta inteligente con microprocesador ISO7816-1/2/3/4 (T=0, T=1) de hasta 826 Kbds (TA1=17) a 4.8 Mhz, dependiendo del tipo de tarjeta inteligente
- Soporta tarjetas de 3 V, 5 V y 1.8 V
- Se apaga automáticamente cuando se retira la tarjeta
- Ofrece la capacidad para introducir un NIP de seguridad para la tarjeta inteligente
- Controlador PC/SC 2.0 para Windows 10 y recientes

1. Una vez conectado el Teclado con Lector de Tarjeta Inteligente Dell al puerto USB, aparecerá la siguiente ventana:



2. Enseguida aparecerá la siguiente ventana:



3. El asistente de instalación instalará el controlador. Una vez realizada la instalación de manera satisfactoria, el sistema le mostrará el siguiente mensaje:



4. Seleccione **Finish** (Terminar). Su Teclado con Lector de Tarjeta Inteligente ahora está listo para usar.



Instalación del controlador para Vista

1. Una vez conectado el Teclado con Lector de Tarjeta Inteligente Dell al puerto USB, aparecerá la siguiente ventana:



2. El asistente instalará el controlador. Una vez realizada la instalación de manera satisfactoria, el sistema le mostrará el siguiente mensaje:



1. Una vez conectado el Teclado con Lector de Tarjeta Inteligente Dell al puerto USB, aparecerá la siguiente ventana:



2. El asistente instalará el controlador. Una vez realizada la instalación de manera satisfactoria, el sistema le mostrará el siguiente mensaje:



1. Una vez conectado el Teclado con Lector de Tarjeta Inteligente Dell al puerto USB, aparecerá la siguiente ventana:



2. El asistente de instalación instalará el controlador. Una vez realizada la instalación de manera satisfactoria, el sistema le mostrará el siguiente mensaje:



3. Una vez completada la instalación, su dispositivo estará listo para usar.

1. Una vez conectado el Teclado con Lector de Tarjeta Inteligente Dell al puerto USB, aparecerá la siguiente ventana:



2. El asistente de instalación instalará el controlador. Una vez realizada la instalación de manera satisfactoria, el sistema le mostrará el siguiente mensaje:



3. Una vez completada la instalación, su dispositivo estará listo para usar.

1. Con el lector de tarjeta inteligente conectado, el controlador anterior que está integrado al sistema operativo se instalará de manera automática.

2. Desde el menú de Inicio, abra el Panel de control.



3. Haga doble clic en Sistema. Se mostrará la ventana siguiente:



4. Seleccione Hardware. Se mostrará la ventana siguiente:



5. Seleccione Administrador de dispositivos:



6. Se mostrará la ventana siguiente. Seleccione **Lectores de tarjetas inteligentes**:



7. Haga clic derecho en **Smart Card Reader Keyboard** (Teclado con lector para tarjeta inteligente). Se mostrará lo siguiente:



8. Seleccione **Update Driver** (Actualizar controlador). Enseguida aparecerá la siguiente ventana:

Found New Hardware Wizard	
	Welcome to the Found New Hardware Wizard This wizard helps you install software for: Dell Smart Card Reader Keyboard If your hardware came with an installation CD or floppy disk, insert it now.
	What do you want the wizard to do? Install the software automatically (Recommended) Install from a list or specific location (Advanced) Click Next to continue.
	< Back Next > Cancel

9. Seleccione **Next** (Siguiente). El asistente instalará el controlador. Una vez realizada la instalación de manera satisfactoria, el sistema le mostrará el siguiente mensaje:



10. Seleccione Finish. Su dispositivo está listo para usar.



1. Con el lector de tarjeta inteligente conectado, el controlador anterior que está integrado al sistema operativo se instalará de manera automática.

2. Desde el menú de Inicio, abra el Panel de control:



3. Seleccione Sistema y mantenimiento.



4. Seleccione **Administrador de dispositivos**. Enseguida, el sistema operativo mostrará un cuadro de diálogo con el mensaje: **Windows necesita su permiso para continuar**. Haga clic en **Continuar** para realizar la instalación.



5. Seleccione Smart Card readers (Lectores de tarjetas inteligentes).



6. Haga clic derecho en **USB Smart Card reader** (Lector de tarjeta inteligente en USB). Se mostrará lo siguiente:



7. Seleccione **Update Driver Software** (Actualizar software de controlador).



8. Seleccione **Browse my computer for driver software** (Buscar en mi computadora el software del controlador).

9. Inserte el CD del controlador en la unidad de CD/DVD, busque la carpeta **Drivers** (Controladores), seleccione **Windows** y haga clic en **Next**.



10. El asistente de instalación instalará el controlador. Una vez realizada la instalación de manera satisfactoria, el sistema le mostrará el siguiente mensaje:



1. Con el lector de tarjeta inteligente conectado, el controlador anterior que está integrado al sistema operativo se instalará de manera automática.

2. Desde el menú de Inicio, abra el Panel de control.



3. Haga doble clic en **Sistema y seguridad**. Se mostrará la ventana siguiente:



4. Seleccione Administrador de dispositivos debajo de Sistema.

Se mostrará la ventana siguiente:



5. Seleccione **Lectores de tarjetas inteligentes**. Se mostrará la ventana siguiente:



6. Haga clic con el botón derecho en el dispositivo. Se mostrará lo siguiente:



7. Seleccione **Update Driver**. Enseguida aparecerá la siguiente ventana:



8. Inserte el CD del controlador en la unidad de CD/DVD, busque la carpeta **Drivers**, seleccione **Windows** y haga clic en **Next**.



9. Seleccione **Next**. El asistente de instalación instalará el controlador. Luego de una instalación exitosa, el sistema le mostrará el siguiente mensaje y el dispositivo estará listo para usar.



1. Con el lector de tarjeta inteligente conectado, el controlador anterior que está integrado al sistema operativo se instalará de manera automática.

2. Abra el Panel de control



3. Haga doble clic en Sistema. Se mostrará la ventana siguiente:



4. Seleccione **Administrador de dispositivo** debajo de **Sistema**. Se mostrará la ventana siguiente:



5. Seleccione **Smart card readers** y haga clic derecho en el dispositivo. Se mostrará lo siguiente:



6. Seleccione **Update Driver** y enseguida aparecerá la ventana siguiente:



7. Inserte el CD del controlador en la unidad de CD/DVD, busque la carpeta **Drivers**, seleccione **Windows** y haga clic en **Next**.



8. El asistente de instalación instalará el controlador. Luego de una instalación exitosa, el sistema le mostrará el siguiente mensaje y su dispositivo estará listo para usar.



1. Con el lector de tarjeta inteligente conectado, el controlador anterior que está integrado al sistema operativo se instalará de manera automática.

2. Abra el Panel de control



3. Haga doble clic en Sistema. Se mostrará la ventana siguiente:



4. Seleccione **Administrador de dispositivo** debajo de **Sistema**. Se mostrará la ventana siguiente:



5. Seleccione **Smart card readers** y haga clic derecho en el dispositivo. Se mostrará lo siguiente:



6. Seleccione Update Driver y enseguida aparecerá la



7. Inserte el CD del controlador en la unidad de CD/DVD, busque la carpeta **Drivers**, seleccione **Windows** y haga clic en **Next**.



8. El asistente de instalación instalará el controlador. Luego de una instalación exitosa, el sistema le mostrará el siguiente mensaje y su dispositivo estará listo para usar.



Uso del Teclado con Lector de Tarjeta Inteligente

Contenido de la caja

El Teclado con Lector de Tarjeta Inteligente incluye los siguientes artículos:





Abra el paquete y saque los artículos contenidos para iniciar

Conexión del Teclado

- Conecte el teclado a cualquier puerto USB de la computadora.
- El puerto USB que se muestra en el diagrama se encuentra en la parte posterior de la computadora. Es posible que los puertos USB se ubiquen en la parte frontal.



Adición de un descansa-muñecas

• A manera de opción, usted puede unir el descansa-muñecas al teclado tal como se muestra.



Inserción de una tarjeta inteligente

Para insertar una tarjeta inteligente en el Teclado con Lector de Tarjeta Inteligente Dell, debe orientar hacia usted la parte metálica (contactos) de la tarjeta. En el caso de una tarjeta de crédito, el nombre debe ver hacia usted.



Si el Teclado con Lector de Tarjeta Inteligente Dell se instala adecuadamente (consulte la sección Configuración) y la tarjeta inteligente se inserta correctamente, el LED indicador de la tarjeta inteligente debe volverse azul (consulte la sección Indicador LED para obtener detalles sobre el indicador de la tarjeta inteligente).

Indicador LED

El Teclado con Lector de Tarjeta Inteligente Dell tiene cuatro indicadores LED:

- Tres LED estándar del teclado: Bloq Num, Bloq Mayús y Scroll Lock.
- Un LED adicional (2 colores) que indica el estado de la interfaz de la tarjeta inteligente, según se muestra a continuación:

Estado del LED	Descripción
Apagada	La tarjeta inteligente está apagada o no se ha insertado
Azul	La tarjeta inteligente está adentro y encendida
Azul parpadeante	La tarjeta inteligente está en uso
Ámbar	Procedimiento de introducción del NIP de seguridad: en este momento es seguro ingresar su código NIP

Teclas de Windows y para aplicaciones

El teclado cuenta con tres teclas específicas para facilidad de uso, según se describen más abajo. Las dos teclas con el logotipo de Windows en el teclado pueden usarse en combinación con otras teclas.

Combinaciones de teclas	Función
Una tecla para Aplicaciones	El mismo menú de accesos directos que al hacer
	clic con el botón derecho en el escritorio mientras
	se oprime esta tecla.
Tecla de Windows	Menú de Inicio
Tecla de Windows + E	Windows Explorer
Tecla de Windows + F	Buscar documento
Tecla de Windows + M	Minimizar todo
Tecla de Windows + R	Mostrar cuadro de diálogo de ejecución
Tecla de Windows + F1	Mostrar menú de Ayuda
Tecla de Windows + TAB	Activar siguiente barra de tareas
Tecla de Windows + Ctrl + F	Buscar en la computadora
Tecla de Windows + Shift + M	Deshacer minimizar todo
Tecla de Windows + Pausa	Realizar una función del sistema

Diagnóstico

NOTA 1: El programa de diagnóstico debe instalarse en el sistema desde el CD.

NOTA 2: Ejecute el software de diagnóstico si tiene problemas al usar tarjetas inteligentes con la aplicación. Le ayudará a determinar si el software y hardware de la tarjeta inteligente están cargados y funcionan adecuadamente.

Instalación del programa de diagnóstico

1. Para instalar el programa de diagnóstico en el CD-ROM.

Haga clic en la carpeta **DIAGNOSTICS** (Diagnósticos) y seleccione el idioma de su preferencia. Enseguida, ejecute SmartDiag.msi debajo de la carpeta del idioma elegido.

2. Haga clic en "Next".



Diagnóstico | Solución de problemas

3. Haga clic en Next.



4. Lea el **contrato** y luego haga clic en **Install** (Instalar).



5. Enseguida comienza la instalación.



6. Instalación completa.



7. Haga clic en Finish.



Ejecución de SmartDiag 2.4

1. Ejecute el software de diagnóstico SmartDiag.



2. Haga clic en **Start** (Iniciar).



3. Si no se ha insertado una tarjeta inteligente, aparecerá la siguiente ventana. Inserte una tarjeta inteligente y haga clic en **Next**.



Diagnóstico | Solución de problemas

Si la ventana muestra el resultado **Passed** (Pasó) tanto para el lector de tarjeta inteligente como para la tarjeta inteligente, esto significa que tanto el software como el hardware funcionan adecuadamente. **Failed** (No pasó) significa que el controlador o el hardware de la tarjeta inteligente no están presentes o no están instalados correctamente. Si esto sucede, vaya a www.dell.com/support para solucionar el problema.

Tarjeta inteligente presente: (cuando se selecciona la **Vista Avanzada** desde la pantalla anterior)



La pantalla anterior muestra que la tarjeta inteligente está insertada y que el sistema puede leerla.

Diagnóstico | Solución de problemas

Tarjeta inteligente removida



Cuando se ha retirado la tarjeta inteligente aparece la ventana anterior.

Solución de problemas

No se detecta mi tarjeta inteligente.

A. Es posible que el controlador no esté instalado o que no se esté usando el controlador correcto. Reinstale el controlador (consulte Reinstalación del controlador).

B. Es posible que el lector esté sucio. Extraiga la tarjeta inteligente y vuelva a insertarla varias veces para desprender cualquier contaminante, como polvo u objetos extraños.C. El chip de la tarjeta inteligente está dañado. Obtenga una nueva tarjeta inteligente.

Sí se detecta mi tarjeta inteligente, pero no funciona.

A. La tarjeta inteligente no está insertada correctamente. La tarjeta inteligente se debe insertar primero por el lado del chip. Consulte el diagrama (sección Inserción de una tarjeta inteligente).

B. Es posible que los contactos de la tarjeta inteligente estén sucios y necesiten limpiarse. Para limpiarlos, use un paño seco.

C. El chip de la tarjeta inteligente está dañado. Obtenga una nueva tarjeta inteligente.

Puedo ver el Teclado con Lector de Tarjeta Inteligente Dell en el administrador de dispositivos de Windows, pero no puedo comunicarme con la tarjeta inteligente.

Si esto sucede, es posible que el Smart Card Resource Manager (Administrador de Recursos de Tarjetas Inteligentes) de Microsoft no se haya iniciado. Escriba **net start scardsvr.exe** en el cuadro de diálogo de ejecución. Una vez que el Smart Card Resource Manager se haya iniciado de manera satisfactoria, se podrá acceder a las tarjetas inteligentes. En el siguiente arranque, el administrador de recursos deberá iniciarse de manera automática.

El LED del Teclado con Lector de Tarjeta Inteligente Dell se ilumina de color verde durante algunos segundos cuando inserto una tarjeta inteligente y luego vuelve a apagarse.

Éste es el funcionamiento normal del sistema operativo. Consulte la sección Uso de la Guía del Usuario para obtener información sobre los indicadores LED.

El Teclado con Lector de Tarjeta Inteligente Dell no funciona en Windows NT4.0. Windows NT4.0 no soporta interfaces USB (consulte Requisitos del sistema).

Especificaciones

Generales	
Fabricante	Liteon
Modelo	KB813t
Tipo de conexión	USB
Sistemas operativos soportados	Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2012, Linux Ubuntu, OpenSuse y RedHat
Interfaz del Teclado	USB
Conmutador de teclas	Entrada táctil con domo de goma
Rotación	Capacidad de rotación para 6 pseudo-teclas
Eléctricas Potencia necesaria	De 475 a 525 V de CD (a través del puerto
	LISB de la PC)
Consumo de energía	100 mA máx
Fuerza de activación del	59 g + 12 g
interruptor	
Físicas	
	40 mm
Ancho	446.5 mm
Profundidad	151.5 mm
Peso	670 g
l ongitud del cable	1.8 m
Ambientales	
Temperatura de funcionamiento	De -10 a 50 ºC
Temperatura de almacenamiento	De -40 a 65 ºC
Humedad de funcionamiento	De 0% a 90% de HR, sin condensación
Humedad de almacenamiento	De 0% a 90% de HR, sin condensación
Confiabilidad Capacidad de inserción del	100,000 veces
lector de tarjeta	

Normatividad

Normatividad modelo : KB813t

Avisos normativos

Para obtener más información sobre aspectos normativos, visite la página principal de Cumplimiento normativo en www.dell.com, en la siguiente ubicación: www.dell.com/regulatory_compliance

Certificaciones

Logotipo de Microsoft WHQL

El Teclado/Lector de Tarjeta Inteligente Dell pasó las pruebas del logotipo WHQL realizadas por los Laboratorios de Calidad del Hardware de Microsoft Windows.

El logotipo WHQL es una certificación proporcionada por los Laboratorios de Calidad del Hardware de Microsoft Windows y garantiza que el hardware y el software incluido en el Teclado con Lector de Tarjeta Inteligente Dell son compatibles con los sistemas operativos de Microsoft.

Cumplimiento con EMV - Nivel 1

El Teclado con Lector de Tarjeta Inteligente Dell es compatible con EMV – Nivel 1.

La certificación de EMV garantiza la seguridad de los pagos realizados con tarjeta por los clientes, ya que disminuye la posibilidad de realizar operaciones fraudulentas con tarjetas falsificadas, perdidas o robadas.

Cumplimiento con USB IF

El Teclado con Lector de Tarjeta Inteligente Dell cumple con los requisitos de pruebas del logotipo USB.

Las pruebas de cumplimiento aseguran la calidad de los productos y la compatibilidad con otros periféricos USB.

Certificación FIPS 201

El Teclado con Lector de Tarjeta Inteligente Dell cumple con FIPS201.

FIPS 201 es una norma del Gobierno Federal de los Estados Unidos que especifica los requisitos de verificación de identidad personal (PIV) de empleados y contratistas federales. La certificación permite que el producto cumpla con la norma.